

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice metalnepolice.rs

Prodavac Medacom DOO, Niš Nikodija Stojanovića Tatka bb; na internet stranici metalnepolice.rs

Potvrda o prijemu reklamacije (broj) :

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime :

Broj porudžbine ORD :

E-mail adresa :

Tel/Mobilni telefon :

Adresa stanovanja :

Svojeručni potpis :

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla :

Datum kupovine (porudžbine) :

Cena artikla :

Opis reklamacije :

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca.
2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan.
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe.
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu.

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca) :

Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju I stepena ili II stepena reklamacija : Prvostepena reklamacija | Drugostepena reklamacija

NAPOMENA ZA POTROŠAČA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu: **Nikodija Stojanovića Tatka bb, 18106 Niš.**
3. **Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.**
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.
5. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021.
6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

Vrsta greške : _____

Odluka : _____

Obrazloženje (Ukoliko je Reklamacija ODBIJENA): _____

Datum :

Potpis ovlašćenog lica :

* Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke može se pokrenuti sudski spor pred nadležnim organom u zakonom propisanom roku ili vansudsko rešavanje spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 88/2021".